**关于开展2022年度**

**后勤服务部门满意度调查的通知**

**各分会：**

**为进一步完善后勤管理，促进后勤部门提高后勤服务质量，现进行2022年度后勤服务部门满意度调查。**

一、调查问卷范围

**直属部室：公司办公室、人力资源部、绩效推进部、审计部、党群工作部、审计稽核部、股份财务部、集团财务部、保卫处每个部门每种问卷各1份。**

**营销公司4份、原料供应部、资源再生公司每种问卷各1份，具体由营销分会自行调配。**

**生产部按照每个分部、车间每种问卷各2份，每个处室每种问卷各1份，具体由生产分会自行调配。**

**荆州公司每种问卷各2份；**

**工程建设部、规划投资部、采购处、德化设计公司、安环节能部、研发部、信息管理中心每种问卷各1份，具体由技术分会自行调配。**

**装备公司每种问卷各1份；**

**热电公司每种问卷各1份；**

**恒升公寓、职工食堂、职工医院、公司物业每种问卷各1份。**

二、调查对象

**单位中层管理以上人员不参与问卷调查，调查问卷以生产、经营、技术、管理一线相关员工为主填写，要求实事求是、反映真实。**

 **请于2022年11月29日前将调查表书面反馈党群部。电话：2465481**

**党群工作部**

**2022年11月21日**

2022年度职工食堂调查问卷

为了完善公司食堂管理，提高食堂服务质量，现对职工食堂运行情况进行调查。现此次调查为不记名调查，认真、详实地填写，以便食堂工作进行改进。请在选择题相应的选项前面打 “√”

1、您对职工食堂总评分数：（百分制）

2、食堂给您的整体感觉如何？（ ）

A.环境舒适整洁，饭菜可口 B.环境一般，饭菜一般C.环境差，饭菜不可口

3、你感觉食堂的就餐环境卫生情况如何？（ ）

 A.整洁干净 B.良好 C.一般 D.较差 E.很差

4、你对食堂餐具的卫生情况感觉如何？（ ）

A.干净卫生 B.一般 C.不太卫生

5、食堂工作人员的个人卫生如何？（ ）

A.很干净 B.一般 C.很不干净，急需改进 D：没注意

6、你在食堂就餐中是否发现异物？（ ）

A.干净卫生，没发现过异物 B.没注意 C.偶尔有发现过

7、你觉得食堂饭菜咸淡如何？（ ）

A.很好 B. 一般 C：菜咸D：菜淡E：菜有时咸，有时淡

8、你觉得食堂饭菜味道如何？（ ）

A.味道鲜美，不错 B.：还行吧 C. 味道不行

9、饭菜的花样品种（ ）

A.多 B.一般 C.较少 D.很少 E：早上品种少 F：中午品种少 G：晚上品种少

10、您认为食堂的早餐、午餐、晚餐三餐哪餐最满意？

A.早餐（ ）B.午餐（ ）C.晚餐（ ）D.差不多（ ）

11、您认为食堂的早餐、午餐、晚餐三餐哪餐最需要改进？

 A.早餐（ ）B.午餐（ ）C.晚餐（ ）D.均需改进（ ）

12、你觉得食堂就餐秩序文明就餐如何？（ ）

A.井然有序，人人自觉排队B.大部分人都排队，个别人插队 C.秩序一般

13、你认为饭菜的价格（ ）

A.适中、基本合理 B.基本合理，有时偏高 C.有时偏低

14、厨师的服务态度（ ）

A：很好 B：较好 C：一般 D.差 E：很差，急需改进

15、食堂所采购原料（肉、菜、油、米、面）新鲜程度您满意吗？（ ）

A.很满意 B.基本满意，有时候不太新鲜 C.很不好，有变质现象

16、你是否遇到就餐时间内没有饭吃的情况（ ）

A：经常遇到 B：偶尔遇到过 C：从没遇到过

17、你认为食堂饭菜油量使用如何（ ）

A：油量适中 B：油量偏少 C：油量偏多 D：太油腻

18、您觉得食堂菜品营养搭配合理吗？

A合理( ) B 基本合理( ) C不合理（ ）

19、您对食堂提供的饭菜保温程度满意吗？

A满意( ) B基本满意（ ）C不满意（ )

20、您对食堂工作人员的售饭速度满意吗？

A满意( ）B基本满意（ ）C不满意（ )

21、您目前最关注下面哪个问题？

A食堂就餐环境（ ) B工作人员服务态度( ） C菜式营养搭配( )

22、您觉得食堂在珍惜粮食节俭适中方面？

A 够（ ） B正好（ ) C有时不够( )

23、您觉得食堂在疫情防控方面？

A 规范严格（ ） B措施一般（ ) C有时不规范( )

24、您认为食堂的硬件设施有哪些需要完善

A 餐桌椅子（ ） B餐具（ ) C取暖制冷

25、当前食堂管理中存在哪些问题？有何建议？

2022年度恒升公寓餐厅服务提升意见调查表

尊敬的单身员工：

为提升恒升公寓的服务质量，让您在公寓住得舒心、吃得放心、睡得安心，恳请您在百忙之中，拿出一点时间完成此次调查表，对目前恒升公寓餐厅的整体服务提出宝贵意见！我们将会认真总结、分析并加以改进，感谢您的支持！

请在选择题相应的选项前面打 “√”。

1、您对公寓员工餐厅总体评价是： （按百分制）

2、您对餐厅的布置满意吗？ A、很喜欢 B、基本喜欢 C 、一般

3、你觉得餐厅用餐的氛围怎么样？A、 温馨舒适 B、 平淡 C 、喧闹

4、您认为餐厅菜式品种更新情况如何？

A、经常更新 B、还算可以 C 、没什么变化

5、您认为餐厅伙食的菜量如何？A、太多 B、正好 C、偏少

6、您认为餐厅米饭的口感如何？ A、很好 B、还可以 C、一般

7、您认为餐厅面点的品种如何？ A、很多 B、一般 C、偏少

8、您认为餐厅每餐的荤素搭配如何？ A、很好 B、还可以 C、一般

9、您认为餐厅饭菜的质量怎么样？ A、很好 B 、较好 C、 一般

10、您认为餐厅工作人员的个人卫生习惯如何？

A、不错，整体感觉都挺干净的 B、比较好 C、一般

11、您认为餐厅工作人员服务态度如何？

A、非常热情 B、热情 C、 一般

12、您认为餐厅的早餐、午餐、晚餐三餐哪餐最满意？

A.早餐（ ）B.午餐（ ）C.晚餐（ ）D.差不多（ ）

13、您认为餐厅的早餐、午餐、晚餐三餐哪餐最需要改进？

A.早餐（ ）B.午餐（ ）C.晚餐（ ）D.均需改进（ ）

14、你觉得餐厅就餐秩序如何？（ ） A.井然有序，人人自觉排队B.大部分人都排队，个别人插队 C.没有秩序

15、你认为饭菜的价格（ ）

A.适中、合理 B.基本合理，有时偏高 C.偏低

16、厨师的服务态度（ ）

A：很好 B：较好 C：一般 D.差 E：很差，急需改进

17、餐厅所采购原料（肉、菜、油、米、面）新鲜程度您满意吗？（ ）

A.很满意 B.基本满意，有时候不太新鲜 C.很不好，有变质现象

18、与大学食堂、餐厅相比，您如何看待我们所提供的膳食环境？

 A、很好 B、较好 C、与其差不多

19、您认为餐厅存在哪些优势？（可多选）

 A、就餐方便 B、饭菜可口 C、环境卫生 D、服务态度好

20、餐厅给您的整体感觉如何？ A、环境舒适整洁、饭菜可口 B、环境一般、饭菜可口 C、环境一般、饭菜一般

21、您喜欢哪种口味的菜？

A 、酸 B 、甜 C、 辣 D 、清淡 E 其他（ ）

22、您认为公寓餐厅的饭菜与班中餐哪个更合您的口味？

A、公寓餐厅 B、食堂餐厅

23、您认为公寓餐厅的饭菜与食堂的饭菜哪个更合您的口味？

A、公寓食堂 B、食堂餐厅

24、您平时多长时间点一次外卖？外卖吸引您的原因是什么？

1. 您对大厅餐饮及服务的意见建议更希望通过何种方式反应？更希望反应给谁？

1. 对大厅的餐饮您比较喜欢的菜品是
2. 对大厅的餐饮您最不喜欢的是

28、您认为公寓饭菜及服务等还有哪些方面需要改善？

2022年度恒升公寓满意度调查问卷

员工朋友：

您好！为了做好单身员工公寓的服务工作，希望您能用一点时间完成此次调查问卷，我们将会认真总结、分析并加以改进，感谢您的支持！

请在选择题相应的选项前面打 “√”。

1、您对单身员工公寓总评分数：（百分制）

2、你的居住条件：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

3、公寓卫生情况：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

4、公寓水电设施：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

5、公寓宽带上网：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

6、工作人员服务态度：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

7、设施维护到位：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

8、舍友及其他人员有无影响休息行为：A没有 B偶尔有 C经常有人大声喧哗、唱歌、吵闹

9、洗衣机服务：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

10、健身房服务：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

11、阅览室服务：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

12、您认为恒升公寓的治安状况： A满意、B基本满意 C一般 D不满意

13、您觉得五里庄租住房居住环境怎样？

A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

14、您觉得公寓在疫情防控方面？

A 规范严格（ ） B措施一般（ ) C有时不规范( )

15、您认为单身员工公寓、五里庄租住房还有哪些方面需要改善？

2022年度恒升班车满意度调查问卷

员工朋友：

您好！为了做好班车服务工作，希望您能用一点时间完成此次调查问卷，我们将会认真总结、分析并加以改进，感谢您的支持！

请在选择题相应的选项前面打 “√”。

1、您对班车服务总评分数：（百分制）

2、您经常乘坐的班车：

A.1路 B.2路 3.3路 4. 5路 5.6路

3、你对班车服务的总体认识：

A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

4、班车卫生情况：A整洁卫生 B一般 C座位有尘土、油渍

5、班车气味：A无异味 B偶尔有异味 C经常有异味

6、班车空调使用：A车内温度适宜 B定时通风 C不开空掉，经常空气憋闷

7、班车路线：A按规定路线行驶 B经常不按规定路线行驶

8、班车时间控制：A正点 Ｂ因堵车偶尔　　Ｃ经常晚点

9、司机安全驾驶：A无违章 ，遵守交通规则 B屡次违章

10、司机工作态度：A满意 B基本满意 C 一般 D不满意

11、员工素质：A提前到班车点，排队上车 B 不注重卫生，班车上乱扔垃圾 C与司机发生口角有辱骂现象

12、您觉得班车在疫情防控方面？

A 规范严格（ ） B措施一般（ ) C有时不规范( )

13、您认为班车还有哪些方面需要改善？

2022年度恒升职工医院满意度调查问卷

员工朋友：

您好！为了做好职工医院的服务工作，希望您能用一点时间完成此次调查问卷，我们将会认真总结、分析并加以改进，感谢您的支持！

请在选择题相应的选项前面打 “√”。

1、您对职工医院总评分数： （百分制）

2、您认为职工医院的危化品防护及急救的常识宣传

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

3、您认为职工医院医疗救治的及时性

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

4、您认为职工医院现场流动巡诊做的

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

5、您认为职工医院的医疗用品、临时用药配备

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

6、您认为职工医院员工的员工查体服务

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

7、您认为职工医院医疗设备

 A先进 B一般 C落后，急需更新换代

8、您认为职工医院在后勤保障方面做的

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

9、您认为职工医院在社区医疗方面做的

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

10、您觉得餐厅在疫情防控方面？

A 规范严格（ ） B措施一般（ ) C有时不规范( )

11、您认为职工医院还有哪些方面需要改善

2022年度恒升保卫满意度调查问卷

员工朋友：

您好！为了做好保卫服务工作，希望您能用一点时间完成此次调查问卷，我们将会认真总结、分析并加以改进，感谢您的支持！

请在选择题相应的选项前面打 “√”。

1、您对保卫总评分数： （百分制）

2、您认为保卫工作人员服务态度

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

3、你对邮件分发服务

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

4、你对门卫接待、登记等服务

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

5、你对保卫人员警容警貌和队伍规范化建设

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

6、你对消防应急处置

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

7、您对厂内机动车出入管理是否满意

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

8、您对厂区的车位设置及附属设施是否满意

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

9、你对周边治安工作秩序维护是否满意

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

10、你对保卫处的防疫工作是否满意

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

11、您认为还有哪些需要改进的地方：

2022年度厂区物业满意度调查问卷

员工朋友：

您好！为了做好厂区物业服务管理工作，希望您能用一点时间完成此次调查问卷，我们将会认真总结、分析并加以改进，感谢您的支持！

请在选择题相应的选项前面打 “√”。

1、您对物业总评分数：（百分制）

2、您对物业整体的服务是否满意？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

3、您对物业服务人员的行为规范、服务态度是否满意？

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

4、您对保洁服务人员的工作态度是否满意？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

5、您对厂区道路、楼内的卫生状况是否满意？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

6、您对目前维修服务工作总体评价？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

7、您对维修质量问题处理的及时率是否满意？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

8、您对维修人员的服务态度是否满意？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

9、您对公司绿化整体情况是否满意？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

10、您对公共部分卫生死角处理是否满意？

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

11、您对厂区夜间照明是否满意？

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

12、你对厂区厕所布局和清洁卫生是否满意

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

13、您认为还有哪些需要改进的地方：

2022年度基层民主管理员工满意度调查表

员工朋友：

为了完善公司考评管理制度，并达到考评有的放矢，现对我公司员工进行此次不记名调查，希望大家积极配合，认真、详实地填写该调查表。

请在选择题相应的选项前面打 “√”。

1、您对基层民主管理总评分数：（百分制）

2、您对自己的工作指标的合理性：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

3、您对所在部门执行公司考核制度：

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

4、你对考评工作的公正性：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

5、你对考核与评价的工作程序：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

6、你对考评工作及时性：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

7、你对考评组织工作及规章制度的严肃性：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

8、你对整体考评工作结果公开性：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

9、你就考评结果与管理者的沟通：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

10、你就所在单位职工业务文体生活：

 A满意、B基本满意 C一般 D不满意

11、你对所在单位技术管理创新、小改小革、合理化建议、技能比武以及品牌员工等结果公示：

A满意、B基本满意 C一般 D不满意

12、您认为员工参与民主管理工作还有哪些需要改进的地方：

13、您认为公司为职工办实事方面还需要做哪些工作：（可另附页）